Area Brokers Industria

YOUR OWN PERSONAL WARRIOR

QUANTO TI SENTI AL SICURO
IN QUESTO MONDO?
OGNI GIORNO AFFRONTI
NUOVE GRANDI SFIDE,
MA SEI DAVVERO PRONTO
A SOSTENERNE I RISCHI?

INNOVARE È LA CHIAVE DEL
NOSTRO FUTURO.
OCEANI DI OPPORTUNITÀ
TI ATTENDONO MA ANCHE
NUOVE TEMPESTE CHE PRIMA
NEANCHE IMMAGINAVI.

IL MONDO CHE STAI CREANDO
SARÀ PIENO DI ENTUSIASMANTI
TRAGUARDI MA ANCHE DI
NUOVI IMPREVEDIBILI PERICOLI:
IL NOSTRO LAVORO, LA NOSTRA
PASSIONE, È METTERTI AL
SICURO DA ESSI.

NOI SAREMO SEMPRE LÌ CON TE,
MENTRE RAGGIUNGI IL TUO
SUCCESSO E AL TUO FIANCO,
SE MAI QUALCHE IMPREVISTO
PROVASSE A FARTI CADERE.

LASCIATI PRENDERE PER MANO,
PROTEGGI IL FUTURO
ENTUSIASMANTE CHE TI
ATTENDE!

AREA BROKERS INDUSTRIA
GESTISCE I RISCHI DI CLIENTI
CHE SPAZIANO DA PICCOLE/
MEDIE REALTÀ
A GRUPPI CON OLTRE
1 MILIARDO DI FATTURATO E
FORTI INTERESSI ECONOMICI
IN TUTTO IL MONDO.

LA SOCIETÀ SI AVVALE
DI PROFESSIONISTI
CHE OPERANO DA LUNGO
TEMPO NEL SETTORE
E VANTA PERTANTO UNA
ESPERIENZA RADICATA,
UNITA AD UN'APPROFONDITA
COMPETENZA.

CONSULENZA E GESTIONE DEI RISCHI AZIENDALI

L'Intermediazione rappresenta l'attività più tradizionale del Broker ed è disciplinata dal nuovo Testo Unico delle Assicurazioni Private D.L. 209/2005 e successive applicazioni.

L'espressione più alta dell'attività del Broker si estrinseca nella consulenza professionale, diversamente sfaccettata e strutturata per risolvere esigenze specifiche: analisi e valutazione dei rischi, disamina delle garanzie in essere, quotazione dei rischi, elaborazione di testi contrattuali dedicati, pareri professionali, valutazione rispetto ad ipotesi di cessione a terzi dei rischi, realizzazione di un progetto di Risk Management ed altre tematiche di interesse assicurativo.

La gestione dei contratti è supportata da un servizio di gestione sinistri, ad essa collaterale, che si sviluppa nell'assistenza costante, volta a supportare il Cliente in tutti i passaggi burocratici necessari per una tempestiva, corretta e completa gestione dell'iter, fino alla liquidazione del danno.

AREA BROKERS
INDUSTRIA
OPERA IN ITALIA
CON **OLTRE 40**
IMPRESE
DI ASSICURAZIONE
NAZIONALI ED
INTERNAZIONALI
ED È ACCREDITATA
PRESSO I LLOYD'S
OF LONDON
COME LLOYD'S
CORRESPONDENT.

"Scegli i tuoi alleati e impara a lottare in compagnia, perché nessuno vince una guerra da solo."
Paulo Coelho

SETTORI

BANCARIO E FINANZIARIO
Banche commerciali, Banche di investimento, Fondi di investimento, Fondi pensione, M&A, Private Equity

INDUSTRIALE
Metallurgico, Metalmeccanico, Tessile, Chimico Farmaceutico, Petrolchimico, Alimentare, Moda

EDILE
Imprese edili ed affini

SANITARIO
Ospedali, Cliniche Private, Istituti di Ricerca

TERZIARIO
Studi Professionali, Società di Servizi, Società di Consulenza, Associazioni, Sindacati

AUTOMOTIVE
Concessionari, Auto, Flotte, Costruttori Automotive, Convenzioni

TRASPORTI
Spedizionieri, Vettori, Operatori Multimodali, Terminalisti

TECHNOLOGY E TELECOMMUNICATIONS
Gestori di Satelliti, Gestori di Reti, Radio, Tv, Operatori di telefonia mobile

SPORT, SPETTACOLO E TEMPO LIBERO
Federazioni Sportive, Società Sportive, Teatri, Tv e Radio, Case di Produzione

ARTE
Musei, Fondazioni, Mostre, Collezionisti Privati, Antiquari, Gioiellieri

UTILITIES
Energia, Petrolifero, Oil & Gas

BUSINESS LINES

- BUSINESS & ENTERPRISE
- INDIVIDUAL & FAMILIES
- AFFINITY
- AUTOMOTIVE
- MARINE

SPECIALTIES

- AUTOMOTIVE
- AFFINITY
- SURETY & BOND
- EMPLOYEE BENEFITS
- CONTINGENCY & ENTERTAINMENT FINE ARTS
- PROPERTY
- PROFESSIONAL INDEMNITY
- GENERAL LIABILITY
- D&O
- HEALTH & CARE TRAVEL & EXPAT
- CONSTRUCTION
- ENERGY CARGO
- CYBER RISK

ATTIVITÀ INTERNAZIONALE

Area Brokers Industria, nella piena considerazione del contesto in cui operano le Imprese Multinazionali, ha organizzato una rete capillare di sinergie che si estende in tutto il mondo, volta a rispondere alle necessità articolate e complesse delle realtà in continua espansione territoriale.
Tramite i nostri partner possiamo offrire un sevizio in oltre 40 Paesi, la nostra rete è in continua espansione per garantire un servizio globale ai nostri Clienti.
I nostri partner sono Broker indipendenti altamente specializzati e qualificati, rinomati nei Paesi in cui operano per la loro competenza e professionalità.

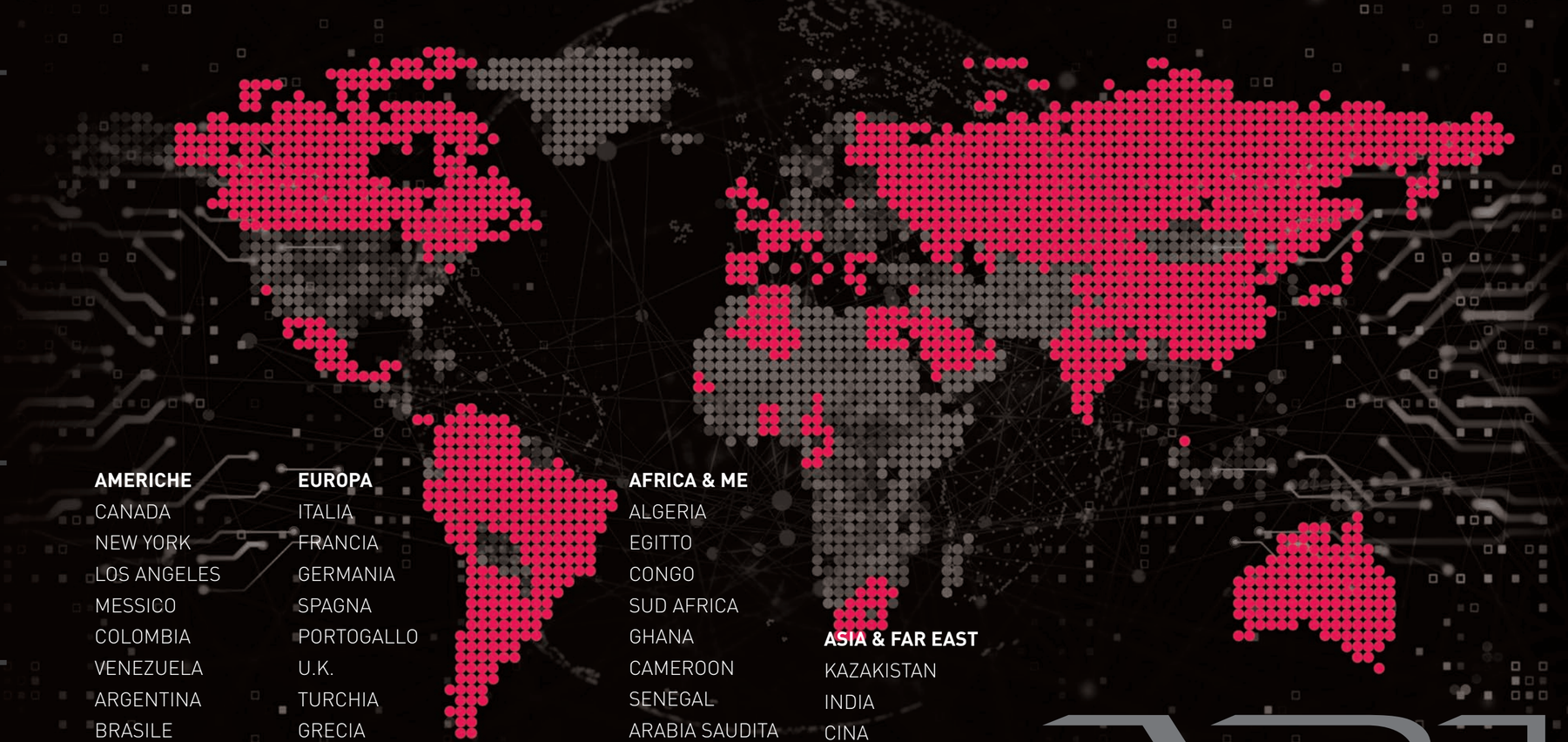
Inoltre, Area Brokers Industria è rappresentante esclusivo per l'Italia del network Vetop International, parte del Gruppo VG – primario Broker spagnolo. Vetop Italia attraverso gli uffici di Vetop International può fornire un'assistenza completa in Sud America, con uffici diretti in Argentina, Brasile, Colombia, Cile e Messico, mentre negli altri Paesi con corrispondenti locali. Analogamente, può essere prestata la più completa e professionale assistenza nella penisola iberica.

Oltre
80 Mln
€ di premi

Oltre
60.000
assicurati

Oltre
285
dipendenti
e collaboratori

Oltre
15
uffici nel mondo



AMERICHE
CANADA
NEW YORK
LOS ANGELES
MESSICO
COLOMBIA
VENEZUELA
ARGENTINA
BRASILE
PERÙ
CILE
URUGUAY
PANAMA

EUROPA
ITALIA
FRANCIA
GERMANIA
SPAGNA
PORTOGALLO
U.K.
TURCHIA
GRECIA
AUSTRIA
RUSSIA
FINLANDIA
SVIZZERA

AFRICA & ME
ALGERIA
EGITTO
CONGO
SUD AFRICA
GHANA
CAMEROON
SENEGAL
ARABIA SAUDITA
EMIRATI ARABI UNITI
QATAR
LIBANO

ASIA & FAR EAST
KAZAKISTAN
INDIA
CINA
HONG KONG
GIAPPONE
SINGAPORE
AUSTRALIA

NEL MONDO

CERTIFICAZIONE QUALITÀ

Area Brokers Industria, da oltre 15 anni, è sensibile al tema della Qualità come distinguo fondamentale per l'offerta di un servizio di eccellenza.

Da sempre l'obiettivo di ABI è quello di fornire ai Clienti il meglio dei servizi e dei prodotti, personalizzando la gestione del rischio e dei programmi assicurativi nel rispetto dei propri valori costituenti:

- Integrità
- Orientamento verso il Cliente
- Lavoro di squadra ed integrazione operativa
- Massimizzazione del potenziale individuale nel rispetto dei meriti di ciascuno
- Rispetto e utilizzo della diversità di colleghi e fornitori

ABI da quasi un ventennio mantiene la Certificazione di Qualità, estesa all'intera attività di progettazione ed erogazione di servizi di brokeraggio assicurativo e di gestione dei sinistri.
ABI si impegna, costantemente nel miglioramento dell'erogazione dei propri servizi.
Il Sistema di Qualità nel 2018 è stato adeguato alla nuova Norma ISO 9001:2015 che enfatizza l'impegno della leadership, ponendo come primo principio della Qualità la focalizzazione sul Cliente, al fine di soddisfarne i bisogni e le aspettative per accrescere la soddisfazione e consolidare la fidelizzazione.

Il relativo modello organizzativo fornisce strumenti utili per migliorare:

- L'efficacia
- L'efficienza
- La riduzione dei costi

La Qualità dei servizi fornita da ABI è garantita da un Sistema di Gestione della Qualità che monitora attraverso l'utilizzo di specifiche procedure la gestione dell'attività commerciale, l'erogazione dei servizi per i Clienti privati e la gestione dei sinistri.

Le procedure del Sistema di Gestione della Qualità recepiscono:

- Normative e Regolamenti cogenti
- Oneri Formativi
- Disposizioni ex Legge 231/2001
- Normative Privacy
- Normative Antiriciclaggio
- Tutti i principi etici e i valori di ABI

AREA BROKERS INDUSTRIA È CERTIFICATA IMQ DAL 2001 - ORA SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015 E RAPPRESENTA UNA DELLE POCHE REALTÀ DEL SETTORE CERTIFICATA SU TUTTI I PROCESSI OPERATIVI.

**"La qualità non è mai casuale;
è sempre il risultato di uno sforzo intelligente."**
John Ruskin

LA NOSTRA MISSION È RAPPRESENTARE L'ECCELLENZA DEL BROKERAGGIO ASSICURATIVO CON UN TEAM DI PROFESSIONISTI AL SERVIZIO DELL'INNOVAZIONE, UNITI DA UN OBIETTIVO COMUNE: FORNIRE VALORE AI NOSTRI CLIENTI.

Area Brokers Industria segue una Politica di Qualità improntata al concetto di Attenzione Dinamica. L'obiettivo è offrire un servizio professionalmente qualificato, garantendo al Cliente un'assistenza **Continua, Costante e Tempestiva**.

La lunga esperienza nel settore ci conferma che, dopo la delicata fase di studio ed approntamento dei contratti, il Cliente ha bisogno di gestire le quotidiane problematiche assicurative: il concetto di Attenzione Dinamica assume, in tal senso, una valenza strategica, soprattutto se posto in relazione alle modalità operative dei grandi Gruppi di Intermediazione assicurativa.

La Società, certificata secondo la Norma ISO 9001:2015, opera nell'osservanza scrupolosa di quanto regolato dal MGSQ e dalle Procedure Interne.

La Qualità per Area Brokers Industria è il distinguo fondamentale per l'offerta di un servizio di eccellenza.

INNOVATION

L'innovazione è la grande sfida di Area Brokers Industria per il futuro. In un mondo dettato da cambiamenti frenetici e trasversali, i rischi assicurativi evolvono allineandosi alla realtà e aumentando in maniera significativa l'esposizione delle aziende che rimangono indietro.

Essere un passo avanti ai tempi è l'obiettivo che perseguiamo ogni singolo giorno in Area Brokers Industria. In un settore statico come quello assicurativo, essere un passo avanti ai tempi significa essere oggi il Broker che immaginiamo nel nostro futuro, essere oggi i consulenti che guardano ai rischi del domani.

Ogni anno investiamo più del 10% dei nostri ricavi in ricerca e sviluppo, le nuove tecnologie offrono ai nostri Clienti e ai nostri Collaboratori una piattaforma operativa globale, moderna, altamente affidabile e flessibile. Innovazione per noi non vuol dire solo nuove tecnologie ma anche sviluppo responsabile ed è per questo motivo che ci impegniamo ogni anno ad aggiornare le nostre procedure per ridurre l'impatto ambientale della nostra attività, come ad esempio la riduzione dell'utilizzo di carta e la digitalizzazione dei processi per ridurre gli invii fisici di materiale.

L'innovazione per noi è l'essenza stessa del Broker ed è questo che ci rende una società Leader nel mondo del brokeraggio.

LA GARANZIA DEL PRODOTTO
DI QUALITÀ DEVE ESSERE SOSTENUTA
DALLA GARANZIA DI SICUREZZA
DEI NOSTRI CLIENTI.
PER SALVAGUARDARE I DATI E LE
INFORMAZIONI SENSIBILI,
ABI OFFRE PIÙ LIVELLI DI PROTEZIONE
ATTRAVERSO CONTROLLI FISICI DI RETE
E DI DATABASE IN LINEA
CON LE NUOVE DISPOSIZIONI EUROPEE.
CIASCUN CONTROLLO È ALLINEATO
ALLE SEVERE PROCEDURE IMPOSTE
DAL MANUALE DI QUALITÀ
E VIENE REGOLARMENTE
TESTATO DAGLI AUDITOR INTERNI.

PRIVACY

Area Brokers Industria garantisce ai propri Clienti che il trattamento dei dati personali sia effettuato nel rigoroso rispetto dei principi di trasparenza e sicurezza.

TRASPARENZA

- Informative chiare, semplici ed efficaci verso tutti gli Interessati;
- Nessun impiego di tecniche di spamming o messaggi indesiderati;
- Conservazione dei moduli di consenso tramite archiviazione elettronica.

SICUREZZA

Area Brokers Industria adotta tutte le misure di sicurezza minime e necessarie (disposte con Provvedimenti del Garante (ex art. 154 comma 1 lett. c, d), tra cui:

- Riduzione al minimo dei dati personali trattati in relazione alle finalità dichiarate nell'Informativa;
- Adozione di efficienti sistemi di protezione del sistema informativo da virus, attacchi informatici, malfunzionamenti;
- Adozione di efficienti sistemi di backup e disaster recovery;
- Nomina formale, formazione e regolari controlli di tutti i responsabili e incaricati del trattamento, interni ed esterni;
- Richiesta di idonee dichiarazioni in merito all'adozione di tutte le misure di sicurezza da parte di tutti i soggetti che trattano dati in outsourcing.

GESTIONE SINISTRI

Il servizio sinistri di Area Brokers Industria nel rispetto delle procedure imposte dal SGQ – Sistema Gestione Qualità – provvede all'assistenza al Cliente secondo tempistiche definite e monitorate per una piena soddisfazione del Cliente.

Il Cliente è tempestivamente informato della ricezione della denuncia e dell'avvio della procedura, con specifico riferimento al numero di gestione della pratica.
Al ricevimento della denuncia il servizio sinistri, dopo averne verificato il contenuto, notifica il danno alla Compagnia, e conforta il Cliente nella raccolta dei documenti utili all'istruzione della pratica, notificandone tempestivamente l'apertura da parte della Compagnia.

Area Brokers Industria si adopera per una rapida conclusione dell'iter burocratico anche incontrando direttamente la Compagnia per l'eventuale negoziazione del sinistro.
Si impegna a riferire ed aggiornare il Cliente sulle trattative di risarcimento, sino alla completa liquidazione del danno.
La Divisione Sinistri è certificata dal 2001.

I Claims Specialist di ABI affiancano costantemente i Clienti, mantenendo la possibilità di approfondire ogni tipologia di sinistro ove la materia o la delicatezza del caso lo richiedano.

INSURANCE TECHNOLOGY, INNOVATION, DEVELOPMENT

Con estremo orgoglio, dopo anni di investimenti e ricerca, Area Brokers Industria presenta il più alto livello di tecnologia associata al prodotto ed ai processi assicurativi:

ATHENA

Un software capace di analizzare e comparare il miglior prodotto assicurativo, basato su un'intelligenza artificiale. Athena delinea e propone la miglior soluzione assicurativa profilando il Cliente e garantendo i migliori prodotti offerti dal mercato.

Un simbolo di innovazione capace di offrire le più alte performance IT per chi ha scelto di collaborare con Noi e di credere in un progetto che cambierà la distribuzione e la gestione del prodotto assicurativo.

Abbiamo voluto stravolgere il Mondo Insurance cambiando gli schemi di un settore che da troppo tempo vive di usi e costumi desueti.
Athena non è stato creato per soddisfare una specifica richiesta, né per generare offerta: è stato creato per essere la risposta sempre vincente alle esigenze del complesso, concorrenziale ed affascinante settore in cui operiamo.

Per la nostra Rete vendita, per i nostri Clienti e per i nostri Partner, una piattaforma capace di creare sinergia, offerta e soluzioni.

SKILL & PERFORMANCE

- INTELLIGENZA ARTIFICIALE
- COMPARAZIONE DI PRODOTTO
- APPLICABILE AL B2B ED AL B2C
- E-COMMERCE
- GESTIONALE
- REPORTISTICA E STATISTICA
- STRUTTURA GERARCHICA
- PERSONALIZZAZIONE
- FIRMA DIGITALE
- ANALISI RISCHI
- CHAT INTEGRATA
- SMS INTEGRATI
- ARCHIVIO DOCUMENTALE DIGITALE

ABBIAMO DECISO DI NUTRIRE
L'ECCELLENZA CHE È DENTRO DI NOI

BROKING THE FUTURE

BROKING THE FUTURE

AREA BROKERS INDUSTRIA S.p.A. - Capitale Sociale € 2.210.400,00 - **www.abindustria.it**
ISO 9001:2015 CERTIFICATO N.9175.BROK